



## Requisitos del sistema inteligente Newrow

Con el fin de garantizar una experiencia de alta calidad, su ordenador / teléfono / tableta y la velocidad de conexión a Internet deben cumplir con los siguientes requisitos del sistema recomendados.

### Visión general

- Conexión a Internet – Cable de banda ancha o inalámbrica (Wi-Fi, 3G o 4G/LTE)
- Altavoces y micrófono\* – incorporado, conectado por USB o Bluetooth inalámbrico
- Webcam\* - Incorporado o Conectada por USB

### Microsoft Windows

Para utilizar la plataforma web Newrow Smart, necesitará:

- Windows 10,  Windows 8 o 8.1, Windows 7
- Chrome,  Firefox,  Edge Chromium, IE11 (con cliente)
- Ordenador o portátil con procesador Intel Pentium 4 o posterior compatible con SSE2 y 512 MB de RAM, o una Surface PRO 2 o Surface PRO 3

### Mac

Para usar Newrow Smart en Mac, necesitarás:

- Mac OS X,  macOS 10.9 o posterior
- Chrome,  Firefox,  Edge Chromium,  Safari (próximamente)
- Procesador Intel de 64 bits y 512 MB de RAM

### Chrome OS

- Newrow Smart funciona directamente a través del navegador Chrome en portátiles y tabletas utilizando Chrome OS (Chromebooks).
- Chrome
- 2 GB de ram

### iOS (iPhones y iPads)

Para usar Newrow Smart en *iPhone*, necesitarás:

- iPhone 5S o posterior
- Safari
- iOS 11 o posterior

Para usar Newrow Smart en el *iPad*, necesitarás:

iPad Mini 3, iPad Air, iPad Pro, iPad (2017) o posterior

- Safari
- iOS 11 o posterior

### **Android (Smartphone y Tablets)**

Para usar Newrow Smart en teléfonos o tabletas Android, necesitarás:

- Android 4.0 o posterior
- Chrome

### **Recomendaciones de ancho de banda**

El ancho de banda utilizado por Newrow está optimizado para ofrecer la mejor experiencia basada en su red:

- Participar con webcam y micrófono: 2 Mbps de carga, 2 Mbps descargar
- Participar con el micrófono: carga de 1.5Mbps, descarga de 2 Mbps
- Participar sin cámara web o micrófono: 1 Mbps de carga, 2 Mbps descargar

### **Firewall**

Para participar en una sesión en tiempo real de Newrow Smart, asegúrese de que la ubicación desde la que se está conectando permite la transmisión y descarga de vídeo en tiempo real.

- UDP
- TCP: 80, 443
- HTTP: 80, 443

### **Galletas**

Las cookies deben estar habilitadas para poder utilizar la plataforma web Newrow Smart.

Las extensiones o configuraciones del navegador que bloquean o deshabilitan las cookies pueden impedir que los participantes se unan a una sesión en vivo.

